**Voorwaarden ruilen en / of retourname van artikelen:**

Meldingen over beschadigde artikelen dienen zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 3 dagen na ontvangst kenbaar gemaakt worden

U dient het artikel binnen het termijn van 14 dagen na ontvangst van je aankoop ruilen of terugbrengen.

Ruilen of terugbrengen is niet mogelijk zonder kassabon / factuur, dit is je aankoopbewijs.

Ruilen of terugbrengen kan alleen als het product compleet is en (voor zover mogelijk) in de originele verpakking zit. Pak de producten daarom niet verder uit / gebruik het niet.

Is het artikel beschadigd geraakt bij het uitpakken of daarna? Dan ben je zelf verantwoordelijk voor de schade. Terugname is dan in een aantal gevallen niet mogelijk of wordt de waardevermindering in rekening gebracht. De materialen kunnen wij immers niet meer verkopen.

Op maat gemaakte producten zoals gecoate vakken, speciale kleuren, gezaagde of bewerkte materialen kun je niet ruilen of retourneren.

Uitverkoop, gebruikt verkochte- en/of opruimingsartikelen worden niet retour genomen.

Bij terugbrengen worden alleen de teruggebrachte artikelen vergoed.

Omruilen voor een ander artikel is natuurlijk mogelijk.

Ruil je een artikel voor een goedkoper product? Dan krijg je de rest van het betaalde bedrag terug.

Terugbetaling gebeurt op gelijke wijze als de betaling.